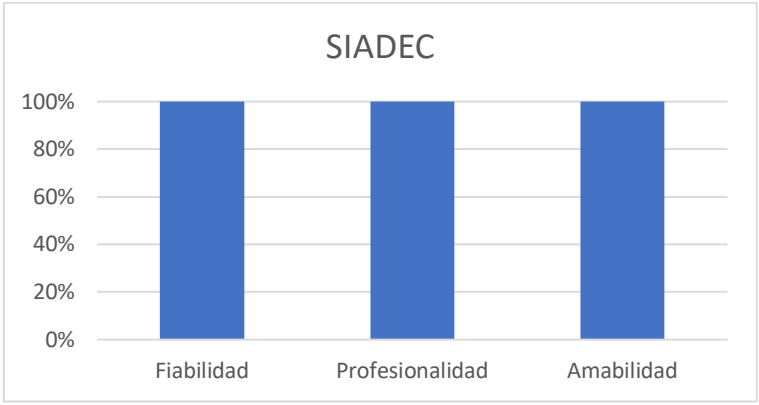
Resultados Carta Compromiso Comisión de Defensa Comercial enero – junio 2025

Cumplimiento tiempo de respuesta – Servicios Comprometidos.

Servicio Comprometido	Estándar	Recibidas	Completadas	En Proceso	Completadas a Tiempo	Vencida
Procedimientos de investigación por Dumping.	Decisión sobre solicitudes de investigación publicadas en un plazo de 45 días hábiles.	1[i]	1	N/A	N/A	N/A
	Decisión preliminar adoptada al menos 60 días hábiles después de iniciada la investigación.		N/A	1[ii]	N/A	N/A
	Decisión definitiva adoptada en al menos 60 días hábiles después celebrada la audiencia pública		N/A	N/A	N/A	N/A
Procedimiento de Investigación por Subvenciones	Decisión sobre solicitudes de investigación publicadas en un plazo de 45 días hábiles	0	N/A	N/A	N/A	N/A
	Decisión preliminar adoptada al menos 60 días hábiles después de iniciada la investigación.		N/A	N/A	N/A	N/A
	Decisión definitiva adoptada en al menos 60 días hábiles después celebrada la audiencia pública		N/A	N/A	N/A	N/A
Procedimiento de Investigación por Salvaguardias	Decisión sobre solicitudes de investigación publicadas en un plazo de 45 días hábiles	0	N/A	N/A	N/A	N/A
	Decisión preliminar adoptada al menos 60 días hábiles después de iniciada la investigación		N/A	N/A	N/A	N/A
	Decisión sobre solicitudes de investigación publicadas en un plazo de 45 días hábiles		N/A	N/A	N/A	N/A
Información y asistencia para la defensa comercial (SIADEC).	100% de solicitudes procesadas en un plazo de 3 días laborables	1	1	0	1	0

Elaborado por. Planificación y Desarrollo.

Atributos de calidad comprometidos – Servicio de Información y asistencia para la Defensa Comercial (SIADEC)



Gestión de quejas y sugerencias						
Canal	**Recibidas**	**Atendidas**	**Completadas**	**En Proceso**	**Atendidas en Tiempo**	**Porcentaje de Cumplimiento**
Buzón de quejas y sugerencias	0	0	0	0	0	N/D
Vía telefónica	0	0	0	0	0	N/D
Correo electrónico	0	0	0	0	0	N/D
Línea 311	0	0	0	0	0	N/D

[i] La solicitud recibida durante el periodo enero – junio 2025 fue retirada por el solicitante antes del cumplimiento del plazo de la primera etapa. Se considera completada ya que la normativa contempla dicho retiro por las partes solicitantes. No obstante, la CDC realiza todo el proceso de análisis de la solicitud presentada.
[ii] La solicitud en proceso corresponde a una solicitud de inicio realizada en el año 2024 que conforme los plazos establecidos en los procedimientos de investigación, la misma continua en proceso y se pondera la decisión preliminar para el mes de agosto.

Elaborado por. Planificación y Desarrollo.

Publicaciones en Redes Sociales

Indicadores RRSS 2025					
Plataforma	Seguidores / Contactos	Publicaciones / envíos	Me gusta / aperturas	Comentarios / clics	Reproducciones / Impresiones
X	891	13	-	-	482
Instagram	791	24	394	2	1,787
Facebook	463	19	9	0	-
LinkedIn	53	1	33	33	350
Youtube	17	2	1	0	117
Mailchimp	145	2,612	955	13	n/a
Spotify	2	1	-	0	1