

Resultados Carta Compromiso Comisión de Defensa Comercial julio – diciembre 2025

Cumplimiento tiempo de respuesta – Servicios Comprometidos.

Servicio Comprometido	Estándar	Recibidas	Retiradas	En Proceso	Completadas a Tiempo	Vencida
Procedimientos de investigación por Dumping.	Decisión sobre solicitudes de investigación publicadas en un plazo de 45 días hábiles.	2	N/A	N/A	2	N/A
	Decisión preliminar adoptada al menos 60 días hábiles después de iniciada la investigación.	1	N/A	N/A	1 ¹	N/A
	Decisión definitiva adoptada en al menos 60 días hábiles después celebrada la audiencia pública	0	N/A	1 ²	N/A	N/A
Procedimiento de Investigación por Subvenciones	Decisión sobre solicitudes de investigación publicadas en un plazo de 45 días hábiles	0	N/A	N/A	N/A	N/A
	Decisión preliminar adoptada al menos 60 días hábiles después de iniciada la investigación.		N/A	N/A	N/A	N/A
	Decisión definitiva adoptada en al menos 60 días hábiles después celebrada la audiencia pública		N/A	N/A	N/A	N/A
Procedimiento de Investigación por Salvaguardias	Decisión sobre solicitudes de investigación publicadas en un plazo de 45 días hábiles	1	N/A	N/A	1	N/A
	Decisión preliminar adoptada al menos 60 días hábiles después de iniciada la investigación		N/A	N/A	N/A	N/A
	Decisión sobre solicitudes de investigación publicadas en un plazo de 45 días hábiles		N/A	N/A	N/A	N/A
Información y asistencia para la defensa comercial (SIADec).	100% de solicitudes procesadas en un plazo de 3 días laborables	2	N/A	N/A	2	0

¹ Procedimiento de investigación antidumping Tubos EMT Conduit.

² Procedimiento de investigación antidumping Tubos EMT Conduit.

Elaborado por. Planificación y Desarrollo.

Atributos de calidad comprometidos – Servicio de Información y asistencia para la Defensa Comercial (SIADEC)

Las encuestas remitidas a los solicitantes de los servicios para medir la satisfacción con el servicio brindado no fueron completadas por estos.

Gestión de Quejas y Sugerencias:

Quejas y Sugerencias						
Canal	Recibidas	Atendidas	Completadas	En Proceso	Atendidas en Tiempo	Porcentaje de Cumplimiento
Buzón de quejas y sugerencias	0	0	0	0	0	N/D
Vía telefónica	0	0	0	0	0	N/D
Correo electrónico	0	0	0	0	0	N/D
Línea 311	0	0	0	0	0	N/D

Redes Sociales

Indicadores RRSS 2025					
Plataforma	Seguidores / Contactos	Publicaciones / envíos	Me gusta / aperturas	Comentarios / clics	Reproducciones / Impresiones
X	885	7	-	-	352
Instagram	821	35	374	2	876
Facebook	458	34	9	0	-
LinkedIn	59	1	0	0	56
Youtube	22	1	5	0	366
Mailchimp	145	2,612	955	13	-
Spotify	1	2	-	0	4